

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Ресторан Татарстан»


Голубев В.Н.



« 1 » сентября 2008г.

Разработал
Генеральный директор
ООО «Ресторан Татарстан»

Голубев В.Н.



ОРГПОЛИТИКА ПО КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ РЕСТОРАНА «КРУГЛЫЙ СТОЛ».

Цель: Расширение базы участников клубной программы ресторана «Круглый стол» для последующего продвижения услуг и приобретение постоянных клиентов в ресторане и лобби-баре.

1. Общая информация

1.1. Получая клубную карту, Вы становитесь участником клубной программы ресторана «Круглый стол».

1.2. Клубная карта действует в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан», а также при организации прочих выездных мероприятий данными компаниями. Накопление бонусов на клубную карту, а также их использование для оплаты услуг также возможно в выше указанных местах и случаях.

1.3. Клубная карта выдается бесплатно. Чтобы получить клубную карту необходимо заполнить анкету (Приложение 1) участника клубной программы и выполнить одно из следующих условий:

- а) Воспользоваться услугами ресторана «Круглый стол» или лобби-бара бизнес - отеля «Татарстан» на сумму 1500 руб. на человека – в будни, 1000 руб.- в выходные и праздничные дни - 5% клубная карта.
- б) Посетить ресторан «Круглый стол» и/или лобби-бар бизнес - отеля «Татарстан» 3 и более раз - 5% клубная карта.
- в) Воспользоваться услугами банкетной службы ресторана «Круглый стол»:
 - 5% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа до 100 000 руб.;
 - 10% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа от 100 001 до 250 000 руб.;
 - 15% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа свыше 250001 руб.
- г) Являться обладателем дисконтных карт бизнес - отеля «Татарстан»:
 - 5% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 5% дисконтных карт бизнес - отеля «Татарстан»;
 - 10% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 10% дисконтных карт бизнес-отеля «Татарстан»;
 - 15% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 15% и 20% дисконтных карт бизнес-отеля «Татарстан».

1.4. Премиальная дисконтная карта сотрудника бизнес - отеля «Татарстан» выдается наиболее отличившимся сотрудникам, по распоряжению директора ресторана.

1.5. Сотрудник, получивший премиальную дисконтную карту сотрудника может использовать ее для личного потребления, при покупке продукции ресторана «Круглый стол» и лобби-бара, за исключением алкогольной и табачной продукции, бизнес-ланчей и комплексных ужинов.

2. Тип Карты

2.1. Существует четыре типа клубной карты, выдаваемых участнику клубной программы. Тип клубной карты зависит от общей суммы полученных услуг, совершенных при предъявлении уже имеющейся клубной карты, или суммы единовременной покупки при оформлении новой клубной карты.

Тип Карты	Сумма полученных услуг, совершенных при предъявлении клубной карты
Бронзовая клубная карта (5%)	от 1000 до 100 000 рублей
Серебряная клубная карта (10%)	от 100 001 до 250 000 рублей
Золотая клубная карта (15%)	свыше 250 001 рублей
Премиальная дисконтная карта сотрудника	–

2.2. Если общая сумма покупок, совершенных при предъявлении клубной карты одного типа, а также в случаях, описанных в пункте 3.2. соответствует большему номиналу, то осуществляется перевод на клубную карту другого типа без замены карты. Накопленная сумма покупок и накопленные бонусы сохраняются на карте.

2.3. Участникам клубной программы, в зависимости от типа клубной карты, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

5% Бронзовая клубная карта	10% Серебряная клубная карта	15% Золотая клубная карта
5% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.	10% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.	15% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.
-	Подарок при получении 10% клубной карты.	Подарок при получении 15% клубной карты.
При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.	При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.	При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.
-	-	Бесплатная аренда технически оснащенного конференц-зала (1 раз в год).

2.4. По премиальной дисконтной карте сотрудника ресторана предоставляется скидка 20% на продукцию ресторана «Круглый стол» и лобби-бара, за исключением алкогольной и табачной продукции, бизнес-ланчей и комплексных ужинов.

3. Начисление Бонусов

3.1. В рамках действия клубной программы на клубную карту начисляются бонусы, которые могут быть использованы при последующем получении услуг в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан». Количество Бонусов, зачисляемых на Клубную Карту, зависит от ее типа и суммы покупки.

3.2. Бонусы зачисляются на клубную карту после закрытия счета. За исключением следующих случаев:

- оплата депозитной картой/перечислением/предоплатой, в данном случае бонусы зачисляются на следующий рабочий день после получения услуг;

- клубная карта не активирована/система г-кеерг не работает/клубная карта утеряна/клубная карта забыта, в данном случае бонусы зачисляются в день получения соответствующей информации руководителем отдела ответственными за работу с участниками клубной программы.

3.3. В ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» бонусы начисляются и проводится скидка за покупку любых товаров, кроме табачной продукции, бизнес-ланчей и комплексных ужинов.

3.4. На сумму, оплаченную бонусами начисление на клубную карту бонусов не происходит.

3.5. Начисление бонусов на клубную карту происходит без идентификации ее владельца, скидки по дисконтной карте предоставляются непосредственно при использовании ее владельцем без права передачи третьим лицам.

3.6. За покупки с использованием премиальной дисконтной карты сотрудника начисление на клубную карту бонусов не происходит.

4. Использование Бонусов

4.1. Начисленные на клубную карту бонусы могут быть потрачены при получении последующих услуг в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан». Один бонус эквивалентен одному рублю.

4.2. Оплата бонусами осуществляется:

- одновременно 100% от стоимости услуг – при стандартном заказе столика, VIP комнаты, мероприятия в зале ресторана и кейтеринг;

- при оплате новогоднего корпоративов или новогодние ночи – 30% от стоимости услуги.

5. Списание Бонусов

5.1. Начисленные бонусы являются срочными - неиспользованные бонусы аннулируются 14 января ежегодно. Бонусы, начисленные с 01 декабря по 14 января текущего года, не аннулируются, а действуют до 14 января следующего года. Накопленная сумма покупок по клубной карте сохраняется.

6. Иные условия

6.1. В случае утери, поломки, либо выявления дефекта клубной карты, новая может быть выдана после связи с отделом по работе с участниками клубной программы и предоставления персональных данных по следующим контактам:
тел.: 8 (8552)37-61-61 (доб.2), 37-63-29

e-mail: guest@tatarstan-hotel.pro

почтовый адрес: ул. Гидростроителей, 18А, ресторан «Круглый стол», г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423800

Утерянная клубная карта блокируется, общая сумма покупок и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении предоставленных данных, с данными указанными в анкете, клубная карта не восстанавливается.

6.2. Клубная карта является собственностью ООО «Ресторан Татарстан» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.3. Запрещается передавать премиальную дисконтную карту сотрудника другим лицам.

6.4. Срок действия клубной программы неограничен. Все клубные карты действительны бессрочно.

6.5. Ресторан «Круглый стол» оставляет за собой право изменить условия участия в клубной программе в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.krugly-stol.ru