КЛУБНАЯ ПРОГРАММА РЕСТОРАНА «КРУГЛЫЙ СТОЛ»



www.krugly-stol.ru

1. Общая информация

- 1.1. Получая клубную карту, Вы становитесь участником клубной программы ресторана «Круглый стол».
- 1.2. Клубная карта действует в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес отеля «Татарстан», а также при организации прочих выездных мероприятий данными компаниями. Накопление бонусов на клубную карту, а также их использование для оплаты услуг также возможно в выше указанных местах и случаях.
- 1.3. Клубная карта выдается бесплатно. Чтобы получить клубную карту необходимо заполнить анкету участника клубной программы и выполнить одно из следующих условий:
 - а) Воспользоваться услугами ресторана «Круглый стол» или лобби-бара бизнес отеля «Татарстан» на сумму 1500 руб. на человека – в будни, 1000 руб.- в выходные и праздничные дни 5% клубная карта.
 - b) Посетить ресторан «Круглый стол» и/или лобби-бар бизнес отеля «Татарстан» 3 и более раз 5% клубная карта.
 - с) Воспользоваться услугами банкетной службы ресторана «Круглый стол»:
 - 5% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа до 100000 руб.;
 - 10% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа от 100001 до 250000 руб.;
 - 15% клубная карта ресторана «Круглый стол» при сумме заказа свыше 250001 руб.
 - d) Являться обладателем дисконтных карт бизнес отеля «Татарстан»:
 - 5% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 5% дисконтных карт бизнес - отеля «Татарстан»;
 - 10% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 10% дисконтных карт бизнес-отеля «Татарстан»;
 - 15% клубная карта ресторана «Круглый стол» обладателям 15% и 20% дисконтных карт бизнес-отеля «Татарстан».

2. Тип Карты

2.1. Существует три типа клубной карты, выдаваемых участнику клубной программы. Тип клубной карты зависит от общей суммы полученных услуг, совершенных при

Круглый **Стол**

КЛУБНАЯ ПРОГРАММА РЕСТОРАНА «КРУГЛЫЙ СТОЛ»

www.krugly-stol.ru

предъявлении уже имеющейся клубной карты, или суммы единовременной покупки при оформлении новой клубной карты.

Тип Карты	Сумма полученных услуг, совершенных при	
	предъявлении клубной карты	
Бронзовая клубная карта (5%)	от 1000 до 100 000 рублей	
Серебряная клубная карта (10%)	от 100 001 до 250 000 рублей	
Золотая клубная карта (15%)	свыше 250 001 рублей	

- 2.2. Если общая сумма покупок, совершенных при предъявлении клубной карты одного типа, а также в случаях описанных в пункте 3.2. соответствует большему номиналу, то осуществляется перевод на клубную карту другого типа без замены карты. Накопленная сумма покупок и накопленные бонусы сохраняются на карте.
- 2.3. Участникам клубной программы, в зависимости от типа клубной карты, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

5% Бронзовая клубная карта	10% Серебряная клубная карта	15% Золотая клубная карта
5% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.	10% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.	15% бонусов от суммы заказа в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» начисляются на клубную карту.
-	Подарок при получении 10% клубной карты.	Подарок при получении 15% клубной карты.
При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.	При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.	При заказе банкета в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан» - подарок.
-	-	Бесплатная аренда технически оснащенного конференц-зала (1 раз в год).

3. Начисление Бонусов

3.1. В рамках действия клубной программы на клубную карту начисляются бонусы, которые могут быть использованы при последующем получении услуг в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес - отеля «Татарстан». Количество Бонусов, зачисляемых на Клубную Карту, зависит от ее типа и суммы покупки.

КЛУБНАЯ ПРОГРАММА РЕСТОРАНА «КРУГЛЫЙ СТОЛ»



www.krugly-stol.ru

- 3.2. Бонусы зачисляются на клубную карту после закрытия счета. За исключением следующих случаев:
 - оплата депозитной картой/перечислением/предоплатой, в данном случае бонусы зачисляются на следующий рабочий день после получения услуг;
 - клубная карта не активирована/система r-keeper не работает/клубная карта утеряна/клубная карта забыта, в данном случае бонусы зачисляются в день получения соответствующей информации руководителем отдела ответственными за работу с участниками клубной программы.
- 3.3. В ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес отеля «Татарстан» бонусы начисляются и проводится скидка за покупку любых товаров, кроме табачной продукции, бизнесланчей и комплексных ужинов.
- 3.4. На сумму оплаченную бонусами начисление на клубную карту бонусов не происходит.
- 3.5. Начисление бонусов на клубную карту происходит без идентификации ее владельца, скидки по дисконтной карте предоставляются непосредственно при использовании ее владельцем без права передачи третьим лицам.

4. Использование Бонусов

- 4.1. Начисленные на клубную карту бонусы могут быть потрачены при получении последующих услуг в ресторане «Круглый стол» и лобби-баре бизнес отеля «Татарстан». Один бонус эквивалентен одному рублю.
- 4.2. Единовременно Бонусами можно оплатить до 100% от стоимости услуги.

5. Списание Бонусов

5.1. Начисленные бонусы являются срочными - неиспользованные бонусы аннулируются 14 января ежегодно. Бонусы, начисленные с 01 декабря по 14 января текущего года, не аннулируются, а действуют до 14 января следующего года. Накопленная сумма покупок по клубной карте сохраняется.

6. Иные условия

Круглый **Стол**

КЛУБНАЯ ПРОГРАММА РЕСТОРАНА «КРУГЛЫЙ СТОЛ»

www.krugly-stol.ru

- 6.1. В случае утери, поломки, либо выявления дефекта клубной карты, новая может быть выдана после связи с отделом по работе с участниками клубной программы и предоставления персональных данных по следующим контактам:
 - тел.: 8 (8552)37-63-29, 8-950-320-82-11
 - факс: 8 (8552)37-61-08
 - e-mail: guest@tatarstan-hotel.pro
 - почтовый адрес: ул. Гидростроителей, 18A, ресторан «Круглый стол», г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423800

Утерянная клубная карта блокируется, общая сумма покупок и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении предоставленных данных, с данными указанными в анкете, клубная карта не восстанавливается.

- 6.2. Клубная карта является собственностью ООО «Ресторан Круглый стол» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
- 6.3. Срок действия клубной программы неограничен. Все клубные карты действительны бессрочно.
- 6.4. Ресторан «Круглый стол» оставляет за собой право изменить условия участия в клубной программе в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.krugly-stol.ru